

## **INTRODUÇÃO**

A sua privacidade é de grande importância para nós! Por isso, pedimos que leia cuidadosamente esta Política de Privacidade para entender como seus dados são utilizados pela nossa plataforma, em total conformidade com a Lei nº 13.709 (LGPD).

Esta Política de Privacidade foi criada e adaptada para refletir as atividades realizadas em nossa plataforma, seja ela acessada pelo nosso website ou por nosso aplicativo disponível na Google Play Store e na Apple Store. Assim, antes de contratar qualquer serviço ou adquirir qualquer produto, solicitamos que você, como usuário contratante, leia todos os termos, considerando que não são extensos e a leitura completa desta Política é possível.

Quando você realiza o cadastro na plataforma meuguru.com ou em nosso aplicativo, você nos fornece seus dados pessoais para viabilizar a utilização ou contratação de nossos serviços de tutoria, produtos e serviços. Esta Política de Privacidade foi desenvolvida para esclarecer de maneira clara, simples e objetiva como seus dados pessoais são tratados e por que os solicitamos.

Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, você está ciente de que a controladora dos seus dados pessoais, ou seja, a empresa responsável por tomar as decisões sobre o tratamento dos seus dados pessoais, será a MG Soluções Digitais LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 42.269.770/0001-84, com sede na Cidade de Serra, Estado do Espírito Santo, na Av. Eldes Scherrer Souza, nº 975, Ative Centro Empresarial, sala nº 705, Parque Residencial Laranjeiras, Serra/ES, CEP: 29.165-680.

Após a leitura desta Política de Privacidade, se você tiver dúvidas, reclamações, quiser exercer seus direitos relacionados aos seus dados pessoais ou se comunicar com o nosso time sobre este assunto, você pode entrar em contato pelo e-mail [contato@meuguru.com](mailto:contato@meuguru.com).

Retemos as informações coletadas apenas pelo tempo estritamente necessário para fornecer o serviço solicitado. Ao armazenar dados, empregamos medidas de segurança comercialmente aceitáveis para prevenir perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Comprometemo-nos a não compartilhar suas informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto nos casos em que somos obrigados a fazê-lo por lei. A sua privacidade é extremamente importante para nós e fazemos todo o possível para protegê-la. Por favor, continue a ler esta política para entender como usamos as suas informações e quais são os seus direitos.

## **2.1. Dados coletados**

### **2.1.1. Dados coletados do usuário contratante**

Ao preencher um formulário ou se comunicar conosco diretamente através do canal de contato de sua escolha, você pode fornecer dados pessoais que incluem:

- (i) Seu endereço de e-mail,
- (ii) Número de telefone,
- (iii) Instituição em que estuda,
- (iv) Foto – OPCIONAL –,
- (v) Nome completo,
- (vi) E outras informações que você decidir compartilhar conosco.

### **2.1.2. Dados coletados do usuário monitor/freelancer**

Ao se cadastrar na modalidade de monitor, é necessário fornecer:

- (i) CPF,
- (ii) Nome completo,
- (iii) Idade,
- (iv) Endereço de e-mail,
- (v) Número de telefone,
- (vi) Número do PIX, que necessariamente deverá ser o número do CPF,
- (vii) Curso/especialização em andamento e/ou concluída,
- (viii) Instituição de formação,
- (ix) Ano de ingresso, e

(x) Foto de perfil.

## 2.2. Dados Sensíveis

Esta plataforma digital não coleta dados sensíveis dos usuários.

### 2.3. Informações Coletadas Automaticamente

Nosso site pode conter links para sites externos que não são operados por nós, incluindo, por exemplo, plataformas de pagamento digital. Por favor, esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade.

É importante destacar que você tem a liberdade de recusar a nossa solicitação de informações pessoais, compreendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados. O uso continuado de nosso site será interpretado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais, desde que você tenha lido esta política de privacidade e esteja ciente dos termos para a utilização da plataforma.

Se tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados de usuários e informações pessoais, não hesite em entrar em contato conosco.

## 3. COOKIES

### 3.1. O que são Cookies?

Assim como a maioria dos sites profissionais, este site usa cookies, que são pequenos arquivos baixados no seu computador para melhorar sua experiência. Esta página descreve que informações eles coletam, como as usamos e por que precisamos, às vezes, armazenar esses cookies. Também compartilharemos como você pode impedir o armazenamento desses cookies, mas isso pode afetar certos elementos da funcionalidade do site.

### **3.2. Como usamos os Cookies?**

Utilizamos cookies por várias razões. Na maioria dos casos, não há opções padrão para desativar cookies sem desativar a funcionalidade e os recursos que eles adicionam ao site. Portanto, recomenda-se que deixe todos os cookies ativados, caso não esteja certo de precisar ou não deles.

### **3.3. Desativar Cookies**

Você pode ajustar as configurações do seu navegador para desativar os cookies. No entanto, esteja ciente de que desabilitá-los pode afetar a funcionalidade deste e de muitos outros sites que você visita.

### **3.4. Cookies Definidos**

**3.4.1. Cookies relacionadas à conta:** Se você criar uma conta conosco, usamos cookies para o gerenciamento do processo de inscrição e administração geral.

**3.4.2. Cookies relacionados ao login:** Utilizamos cookies para lembrar que você está logado, evitando que precise fazer login toda vez que visitar uma nova página.

**3.4.3. Cookies relacionados a boletins por e-mail:** Este site oferece serviços de assinatura de boletim informativo ou e-mail e os cookies podem ser usados para lembrar se você já está registrado.

**3.4.4. Pedidos processando cookies relacionados:** Este site oferece e-commerce ou serviços de pagamento e alguns cookies são essenciais para garantir que seu pedido seja lembrado entre as páginas, para que possamos processá-lo adequadamente.

**3.4.5. Cookies relacionados a pesquisas:** Periodicamente, oferecemos pesquisas e questionários para fornecer informações interessantes, ferramentas úteis ou para entender nossa base de usuários com mais precisão.

**3.4.6. Cookies relacionados a formulários:** Quando você envia dados por meio de um formulário, os cookies podem ser configurados para lembrar seus detalhes para futura correspondência.

**3.4.7. Cookies de preferências do site:** Para proporcionar uma ótima experiência neste site, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como este site é executado quando você o usa.

**3.4.8. Cookies de Terceiros:** Em alguns casos especiais, também usamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis. Esses cookies podem rastrear itens como o tempo que você passa no site ou as páginas visitadas, o que nos ajuda a entender como podemos melhorar o site para você.

#### **4. COMPROMISSO DO USUÁRIO**

O usuário se compromete a fazer uso adequado dos conteúdos e da informação que oferecemos no site, incluindo, mas não se limitando a:

- A) Não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa fé e à ordem pública;
- B) Não difundir propaganda ou conteúdo de natureza racista, xenofóbica, casas de apostas online, jogos de sorte e azar, qualquer tipo de pornografia ilegal, apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos. A violação desta regra resultará na EXCLUSÃO DEFINITIVA do usuário da plataforma;
- C) Não causar danos aos sistemas físicos (hardwares) e lógicos (softwares) do site, de seus fornecedores ou terceiros, introduzir ou disseminar vírus informáticos ou quaisquer outros sistemas de hardware ou software que sejam capazes de causar os danos mencionados.

#### **5. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**

Ao optar por fazer login na plataforma utilizando suas credenciais do Google ou do Facebook, você concorda com os termos abaixo relacionados ao uso de seus dados pessoais para a realização do cadastro e para fins comerciais, incluindo campanhas de marketing e outras finalidades. Certifique-se de ler e compreender estas disposições antes de prosseguir com o login social.

## **5.1 CADASTRO POR MEIO DE LOGIN SOCIAL**

Ao optar pelo login social através de suas contas do Google ou do Facebook, você autoriza a plataforma MeuGuru a acessar as informações de perfil público dessas contas, que podem incluir seu nome, foto de perfil, endereço de e-mail e outras informações disponíveis publicamente em seu perfil. Esses dados serão utilizados para preencher seu perfil na plataforma e facilitar o processo de cadastro e comunicação

## **5.2 USO DOS DADOS**

Além do uso para o cadastro, você concorda que a plataforma MeuGuru pode utilizar os dados obtidos por meio do login social com o Google ou o Facebook para fins comerciais. Isso pode incluir, mas não está limitado a:

- a) Campanhas de marketing direcionadas: A plataforma poderá utilizar suas informações de perfil para personalizar campanhas de marketing e fornecer anúncios, promoções ou conteúdo relevante com base em seu perfil e interesses.
- b) Comunicações comerciais: A plataforma poderá entrar em contato com você por meio do endereço de e-mail fornecido no seu perfil para enviar informações sobre serviços, atualizações, ofertas especiais, newsletters e outros comunicados relacionados à plataforma.

c) Análise de dados: A plataforma pode analisar dados agregados para melhorar seus serviços, entender o comportamento do usuário e realizar pesquisas de mercado.

### **5.3 REVOGAÇÃO DE CONSENTIMENTO**

Você tem o direito de revogar seu consentimento a qualquer momento, impedindo o uso de seus dados pessoais. Para fazê-lo, entre em contato com o suporte da plataforma por meio do e-mail [contato@meuguru.com](mailto:contato@meuguru.com). Ao prosseguir com o login social usando suas credenciais do Google ou do Facebook, você reconhece que leu, compreendeu e concorda com as disposições desta cláusula relacionadas ao uso de seus dados pessoais pela MeuGuru. Se você não concorda com essas disposições, recomendamos que escolha outra forma de cadastro na plataforma.