

POLÍTICA DE COOKIES

Primeiramente, pontua-se que o objetivo da política de cookies é fornecer ao usuário do Site e dos serviços oferecidos pelo MEU GURU, informações claras e acessíveis sobre os cookies que utilizamos em nossos websites e a forma com que isso afeta a sua experiência como usuário.

Sumário:

1. O que são cookies?
2. Como os cookies são utilizados pelo MEU GURU
3. Plugins de mídia social
4. Como funciona o gerenciamento de Cookies?
5. Contate-nos.

1. O que são cookies?

Cookies são ferramentas essenciais na navegação online. Consistem em arquivos que identificam a interação entre você, nosso Site e nossas redes sociais ou anúncios, e que são transferidos para o seu equipamento (computador, tablete ou smartphone) visando otimizar e personalizar a sua experiência de navegação. O termo “cookie” pode ser usado para descrever uma série de tecnologias, incluindo, mas não se limitando, a *pixel tags*, *web beacons* e identificadores de dispositivo móvel.

O MEU GURU usa tanto cookies de sessão quanto cookies persistentes. Os ***cookies de sessão*** coletam informações que não permitem a identificação do usuário e são automaticamente deletados quando a janela do seu navegador for fechada. Já os ***cookies persistentes*** são armazenados no seu computador ou dispositivo móvel até sua expiração e coletam informações que podem identificar o indivíduo.

Além disso, os cookies utilizados pelo MEU GURU podem ser “proprietários”, isto é, cookies definidos por nós - ou por um terceiro em nosso nome - ou “de terceiros”, que permitem que recursos ou funcionalidades de terceiros confiáveis sejam fornecidos nos Sites ou por meio deles ou em serviços que você utiliza como anúncios, conteúdo interativo ou *analytics*. Esses terceiros podem reconhecer o seu dispositivo quando você navega em nossos Sites ou utiliza nossos serviços ou quando você navega em outros sites ou utiliza outros serviços.

2. Como os cookies são utilizados pelo MEU GURU

Os ***COOKIES ESSENCIAIS*** são necessários para o funcionamento dos Sites e para a prestação dos serviços ao usuário. Sem estes cookies, os Sites não funcionarão tão bem e pode ser inviabilizado o fornecimento de determinados serviços ou recursos a eles associados. A respeito, destacam-se os seguintes cookies essenciais:

- Os cookies sessão são usados para manter o estado da aplicação.

- Os cookies de balanceamento de carga são usados para distribuir e para diminuir a carga do servidor.
- Os cookies de identificação de usuário são usados para garantir que os usuários só vejam a sua própria informação.
- Os cookies de segurança são usados para o controle de segurança e verificações.

Os **COOKIES DE PREFERÊNCIAS** coletam informações sobre suas escolhas e preferências, permitindo que os nossos Sites se lembrem do idioma, localização, dispositivo utilizado ou outras configurações, de modo que a sua experiência seja personalizada de acordo com essas preferências. A respeito, destacam-se os seguintes cookies de preferências:

- Os *cookies de idioma* são usados para armazenar a língua que o usuário selecionou, e para mostrar as opções corretas.
- Os *cookies de localização* coletam o endereço aproximado do usuário (cidade, estado, país, código postal), conforme determinado pelo endereço IP; sendo armazenado para permitir selecionar automaticamente a localização, mostrando assim quais os estabelecimentos mais próximos do usuário.
- Os *cookies mobile* definem se foi selecionado o site principal ou o site móvel.
- Os *cookies Site de Referência* registram o site de referência para melhor entender a preferência do usuário.
- Os *cookies última visita e atividade* registram as datas das últimas visitas e atividades (e outras informações semelhantes são gravadas) para que se possa fornecer aos usuários atualizações sobre, por exemplo, "*o que mudou no site desde sua última visita*", e para melhor compreender as preferências do usuário.
- Os *cookies vídeos recentemente utilizados* registram as datas e títulos de vídeos recentemente visualizados para melhor definir as preferências do usuário.
- Os *Cookies de Histórico de Página* são usados para controlar a sequência de páginas que o usuário visita. Se o usuário receber uma mensagem de erro ao visitar o Site, as informações do cookie são guardadas num ficheiro de registo para o relatório de erros e resolução.

Por outro lado, os **COOKIES ANALÍTICOS** coletam informações sobre a utilização dos Sites, permitindo-nos aperfeiçoar o seu funcionamento. Os cookies analíticos, por exemplo, mostram-nos quais são as páginas mais visitadas nos Sites, ajudam-nos a registar quaisquer dificuldades que os usuários sentem na navegação nos Sites, e mostram-nos se a nossa publicidade é eficaz ou não. Isso nos possibilita ver os padrões globais de uso dos Sites de forma anônima e agregada.

Como exemplo de cookie analítico temos o *google analytics*, que recolhe dados estatísticos para melhorar a apresentação e navegação no Site. O Google completa os dados agregados

com os dados demográficos e outra informação de interesse, para que possamos entender melhor nossos visitantes.

Destacamos ainda os **COOKIES DE PUBLICIDADE**, que servem para distribuir publicidade direcionada ou comportamental. Ou seja, são utilizados para fins de marketing, permitindo o direcionamento dos anúncios que aparecem para você com base nos seus interesses. O objetivo é tornar o conteúdo publicitário mais relevante ao usuário, melhorando os relatórios sobre o desempenho da campanha e evitando a exibição de anúncios repetidos.

Dentre os *cookies de publicidade*, destacam-se: a) os *cookies de estudos de mercado*, que visam, como o nome diz, realizar estudos de mercado; b) os *cookies de campanha de promoção*, que buscam medir a eficiência de determinada campanha ou promoção; c) os *cookies de detecção de fraude*, que buscam detectar a fraude do clique.

Releva ponderar, ainda, que algumas das páginas que o usuário visita nos Sites podem coletar informações através do uso de etiquetas de pixels (ou *pixel tags*), que podem ser compartilhadas com terceiros que apoiam diretamente as nossas atividades de promoção e o desenvolvimento do website. Por exemplo, as informações de utilização dos nossos Sites podem ser compartilhadas com um terceiro (agência de publicidade), para que possamos melhor direcionar anúncios/informações nos banners em nossos websites.

3. Plugins de mídia social

Também usamos botões e/ou plug-ins de mídia social nos Sites. Eles permitem que você se conecte com sua rede social de várias maneiras. Para que estes funcionem, os sites de mídia social, como, por exemplo, o *Facebook*, definirão as tecnologias de rastreamento em nosso site que podem ser usadas para aprimorar seu perfil em seus sites ou contribuir com os dados armazenados para vários fins delineados em sua respectiva política de privacidade.

4. Como funciona o gerenciamento de Cookies?

Embora a maioria dos navegadores de Internet esteja inicialmente configurada para aceitar cookies automaticamente, você pode alterar as configurações para bloquear esses cookies ou para alertá-lo quando os cookies são enviados para o dispositivo.

Note que se os cookies forem desativados ou removidos, nem todos os recursos dos Sites poderão funcionar como pretendido. Por exemplo, você pode não ser capaz de visitar certas áreas dos nossos Sites ou pode não receber informações personalizadas quando visitar os Sites.

Caso você use diferentes dispositivos para visualizar e acessar os Sites (por exemplo, computador, smartphone, tablet, etc.), deve configurar cada navegador de cada dispositivo para atender às suas preferências de cookies.

5. Contate-nos

Caso tenha alguma dúvida acerca de nossa Política de Cookies, contate-nos por meio do seguinte e-mail: contato@meuguru.com.