

CONTRATO DE PARCERIA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS

DAS PARTES

PRIMEIRO PARCEIRO: MG SOLUCOES DIGITAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 42.269.770/0001-84, estabelecida à Av. Eldes Scherrer Souza, 975, Edifício Ative Centro Empresarial, Salas 705/706, Parque Residencial Laranjeiras, Serra/ES, CEP.: 29165-680.

SEGUNDO PARCEIRO: _____, pessoa natural individualizada, identificada e previamente cadastrada na plataforma Meu Guru, doravante denominado guru e/ou tutor (a).

Considerando que a Meu Guru se trata de uma plataforma de ensino que, em parceria com professores especializados e qualificados (tutores), fornece, entre outros serviços, os serviços de micro tutoria, ao possibilitar a resolução de forma ágil e segura de exercícios e/ou problemas apresentados pelos alunos/usuários pelo uso da plataforma disponibilizada e auxílio direto por parte dos tutores.

Considerando que a Meu Guru disponibiliza a tecnologia necessária para possibilitar o acesso e prestação de serviços educacionais.

Considerando que a Meu Guru é responsável pela captação do aluno, por meio de desenvolvimento de estratégias de tecnologia, *marketing* e inovação.

Considerando que a Meu Guru, para a garantia de excelência nos serviços prestados, tem liberdade para estabelecer a metodologia de assertividade das questões, bem como organização de prazos para entrega das atividades aos alunos.

Considerando que os tutores/ gurus são graduados ou graduandos de instituições de ensino superior públicas ou privadas, podendo possuir ou não especialização, mestrado, doutorado, entre outras especializações, capacitados para a prestação de serviços educacionais de resoluções de exercícios e/ou auxílio acadêmicos aos alunos em suas áreas de atuação.

Considerando que os tutores/gurus possuem liberdade contratual para definir em quais demandas desejam atuar, bem como sobre o valor do serviço educacional contratado e demais questões relativas ao serviço prestado, sendo facultada, ainda, a negociação de tais valores com os alunos solicitantes.

Considerando que os tutores/gurus livremente buscaram a Meu Guru para se cadastrarem e fazerem parte do quadro de tutores da Meu Guru.

Considerando que é vedada a utilização da Meu Guru para contratação de auxílio em processos seletivos de qualquer natureza e/ou certames públicos, bem como qualquer atividade acadêmica de cunho avaliativo.

Considerando que o serviço educacional prestado pelo tutor é caráter personalíssimo, de modo que é vedado o compartilhamento do perfil cadastrado na plataforma, bem como dos demais dados que tiver acesso.

Considerando que todas as resoluções de exercício realizadas por meio da tecnologia proporcionada pelas plataformas Meu Guru compõem a base de material, podendo ou não ser divulgados ao público sob regras estabelecidas pela própria plataforma.

As partes acima qualificadas RESOLVEM, de comum acordo, munidos de boa-fé, após a completa leitura dos termos do presente contrato, livres de quaisquer vícios, coações e erros de qualquer espécie, bem como sem oposição de quaisquer terceiros interessados, o que desde já é declarado pelas partes, celebrar o presente contrato, conforme estabelecem as cláusulas a seguir:

1. DEFINIÇÕES

Meu Guru: trata-se de uma plataforma de ensino que, em parceria com professores especializados e qualificados (tutores), fornece os serviços de i) microtutoria, ao possibilitar a resolução de forma ágil e segura de exercícios e/ou problemas apresentados pelos alunos/usuários pelo uso da plataforma disponibilizada e auxílio direto por parte dos tutores; ii) acesso a materiais de ensino de cursos de graduação/licenciatura de instituições públicas de ensino superior, facilitando o acesso dos usuários aos materiais de estudo de sua instituição de ensino; iii) perguntas e respostas por inteligência artificial, a qual proporciona que os alunos possam tirar dúvidas pontuais sobre quaisquer pontos das disciplinas acadêmicas junto à plataforma Guru I.A., desenvolvida e controlada pela Meu Guru.

Plataformas da Meu Guru: significa, em conjunto:

- A plataforma online da Meu Guru voltada para melhor aprendizagem dos alunos, com foco na resolução de exercícios por tutores previamente cadastrados (“Resolução com Tutores”);
- A plataforma online da Meu Guru "Materiais de Estudo" voltada ao compartilhamento de documentos;
- A plataforma Guru I.A. (Inteligência Artificial) voltada a respostas rápidas no modelo de "fórum";
- A plataforma Meu Guru Mobile (App Meu Guru), que consiste no aplicativo para aparelhos móveis, disponível para download na Apple Store e Play Store.

Site: significa a nossa webpage Meu Guru.com/ ou Meu Guru.com.br/ ou Meu Guru.net.

Aplicativo: consiste no aplicativo para aparelhos móveis, disponível para download na Apple Store e Play Store.

Aluno/Usuário: significa qualquer pessoa física e jurídica que tenha se cadastrado a partir de uma das plataformas da Meu Guru para utilização dos serviços da plataforma, com exceção de pessoa física e jurídica que intenciona ou desempenha um papel de freelancer na plataforma (tutor ou "guru").

Tutor: significa qualquer pessoa física e jurídica que intenciona ou desempenha um papel de freelancer na plataforma, responsável pelo auxílio direto aos alunos nas resoluções dos exercícios e/ou problemas postados por estes.

Conta: Credencial do Usuário necessária para utilizar o serviço da Meu Guru, acessível mediante o fornecimento de login (e-mail cadastrado) e senha.

Login social: refere-se a um método de autenticação em que os usuários utilizam suas contas de redes sociais (como Facebook, Google, Apple etc.) para se logar em aplicativos e websites de terceiros, sem a necessidade de criar uma nova conta ou senha específica para aquele serviço.

Compartilhamento: ação do Aluno/usuário ou Tutor/"guru" de possibilitar que terceiros possam acessar o seu Conteúdo hospedado na plataforma Meu Guru.

Dado pessoal: refere-se a qualquer detalhe que possa identificar ou que tenha potencial para identificar um indivíduo, incluindo, mas não se limitando a, nome completo, identificação pessoal, número do CPF, contatos telefônicos ou eletrônicos, endereço residencial ou eletrônico, registro empresarial, credenciais profissionais, localização geográfica, endereços IP, imagem pessoal, informações financeiras e afins.

Resolução a prazo: Trata-se do pedido de auxílio na resolução de exercícios e/ou problemas que já possui um prazo definido para a entrega, tais como listas de exercícios, trabalhos, projetos e relatórios.

Resolução ao vivo: Trata-se do pedido de auxílio na resolução de exercícios e/ou problemas que possui um curto tempo de duração para realização da atividade (limitada a 06 horas), da qual se faz necessária a comunicação contínua entre o tutor e o aluno/usuário. Trata-se, portanto, de um agendamento para a resolução em tempo real.

2. CADASTRO NA PLATAFORMA MEU GURU

2.1. O cadastro como guru da plataforma pressupõe a informação de todos os dados pessoais necessários para seu cadastro na plataforma. Caso os dados fornecidos apresentem imprecisões ou estejam incompletos, dificultando a confirmação da identidade do tutor, a Meu Guru reserva-se ao direito de suspender a utilização da plataforma, ficando isenta de

qualquer responsabilidade. Os dados pessoais fornecidos pelos tutores serão inseridos na base de dados da Meu Guru e empregados exclusivamente para os fins especificados em nossa Política de Privacidade.

2.1.1. Ao se cadastrar, o usuário concorda de maneira livre, informada e expressa que as informações fornecidas durante o processo de cadastro e/ou originadas pela utilização do conteúdo são originais e podem ser retidas pela Meu Guru e compartilhadas da seguinte forma: (i) com autoridades públicas competentes que formalmente as solicitem, de acordo com a Constituição Federal Brasileira, o Marco Civil da Internet e outras legislações aplicáveis; e (ii) com parceiros estratégicos, comerciais ou técnicos, com o objetivo de aprimorar as condições do conteúdo oferecido ao usuário. Além disso, o usuário declara expressamente e concorda que a Meu Guru colete informações para os seguintes propósitos: comunicação direta com o usuário, validação de atualizações de cadastro, realização de análises estatísticas anônimas, orientação publicitária e melhoria das funcionalidades disponibilizadas.

2.2. Ao se cadastrar na Plataforma Meu Guru e disponibilizar dados pessoais para contato, o usuário aceita receber comunicações por e-mails, contato telefônico, mensagens de texto, WhatsApp, notificações em aplicativos de mensagens instantâneas, por push de aplicativos em geral ou outras comunicações eletrônicas, solicitações de validação de conta, informações de compra, pagamento, ofertas, pesquisas, materiais promocionais e andamento de pedidos.

2.2.1. A qualquer momento o usuário poderá optar por não receber mais comunicações dessa natureza, bastando que:

2.2.1.1. No caso de interrupção de notificações via push, escolha tal configuração no próprio aplicativo na aba “Gerenciar notificações” ou similar.

2.2.1.2. No caso de interrupção de recebimento de e-mails, cancele pelo próprio e-mail em hiperlink “Não gostaria de receber mais e-mails” ou similar;

2.2.1.3. No caso de interrupção de comunicações por outros canais, entre em contato com o suporte para ser retirado da base de contato.

2.3. É de total responsabilidade do usuário fornecer a Meu Guru os dados pessoais corretos, completos e verídicos para o registro adequado. Caso não cumpra com essa obrigação, sua conta na Meu Guru poderá ser cancelada definitivamente, após aviso prévio ou notificação.

2.3.1. Sob nenhuma circunstância você está autorizado a se passar por outra pessoa física ou jurídica, alterar sua identidade ou criar falsa associação com qualquer indivíduo ou entidade.

2.4. Por meio da realização do seu cadastro, bem como do aceite dos Termos aqui dispostos, você se torna integralmente responsável pela utilização dos serviços da Meu Guru em seu nome, por meio de sua senha pessoal e por todas as atividades realizadas dentro da sua conta. Essa responsabilidade abrange, mas não se limita a obrigações, demandas e questionamentos resultantes do uso da conta, de modo que você deve tomar

todas as medidas necessárias para manter em sigilo quaisquer informações de caráter pessoal e confidencial.

2.5. Em razão da complexidade e impossibilidade de isenção de falhas no sistema de informática, por sua própria natureza, você, ou, quando aplicável, seus pais ou responsáveis legais, concorda que a Meu Guru não será responsabilizada por invasões ou alterações na sua conta decorrentes da utilização de novas técnicas de rastreamento não detectáveis pelos sistemas de segurança adotados pela Meu Guru, incluindo, mas sem se limitar a hackers ou crackers, comprometendo-se a Meu Guru a envidar os melhores esforços a fim de evitar invasões e/ou alterações na sua conta.

3. DO PROCESSO PARA SELEÇÃO E APROVAÇÃO DO QUADRO DE TUTORES

3.1 Para participar do processo de seleção e aprovação do quadro de tutores para trabalho em parceria com a Meu Guru, é necessário um pré-cadastro do tutor, momento no qual são solicitadas, dentre outras informações, o nível de escolaridade e especialização do tutor, bem como as matérias em que pretendem prestar serviços educacionais.

3.2. O processo de seleção e aprovação de tutores da Meu Guru pode conter fases de análise de currículo, avaliação técnica, entrevista preliminar e entrevista em grupo.

3.2.1. O cadastro é avaliado por inteligência artificial e/ou colaboradores da Meu Guru.

3.2.2. Se necessário, a equipe da Meu Guru entrará em contato pelo Whatsapp para confirmar informações prestadas.

3.2.3. Caso se aplique, as entrevistas e/ou reuniões serão previamente agendadas e informadas ao tutor através dos meios de contato informados no momento do cadastro.

3.2.4 Será considerado como desistência do pedido de ingresso na plataforma a ausência de resposta do tutor por mais de 24 (vinte e quatro) horas após a primeira mensagem da equipe da administração e/ou o não comparecimento injustificado às entrevistas previamente agendadas, caso haja.

3.3. Constituem motivos para indeferimento de pedido de ingresso no quadro de tutores, sem prejuízos de outros a serem especificados pela Meu Guru:

- a) Preencher o pré-cadastro de forma incompleta e/ou com informações em contradição;
- b) Não estar matriculado em nenhum curso do ensino superior ou não ser bacharel/licenciado ou estar em um período inicial do curso da graduação (abaixo do 5º período);
- c) Inserir informação falsa no documento de cadastro na plataforma;
- d) Não comparecimento nas entrevistas e/ou reuniões previamente agendadas, ainda que de forma justificada, por mais de duas vezes consecutivas ou não;
- e) Registro em área de conhecimento com muita disponibilidade de tutores no momento do cadastro.

4. PROCEDIMENTO DE CONTRATAÇÃO E PARÂMETROS DE REALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS EDUCACIONAIS

4.1 Conforme especificado no item Definições, os gurus podem atuar na realização de resoluções na modalidade a prazo ou ao vivo.

4.1.1. No momento do cadastro, o guru deverá informar as disciplinas que possui interesse em atuar, as quais podem ser alteradas na vigência do presente contrato.

4.1.2. Por meio da interface da plataforma Meu Guru, no aplicativo, na versão mobile ou pelo *site*, o guru receberá propostas de resoluções das matérias previamente cadastradas no seu perfil, de modo que poderá aceitar a proposta do aluno, realizar nova proposta ou recusar a proposta realizada.

4.1.2.1. Nas propostas conterão, minimamente, as seguintes informações: data de solicitação do pedido, data de entrega da demanda, texto do aluno com orientações, material para resolução e material base, se houver. As propostas ficam organizadas em “Esperando ofertas”, para as propostas em que é possível aceite ou contraproposta do guru, “Aguardando solução”, para as propostas já aceitas pelo aluno, “Minhas ofertas” para controle das propostas realizadas e “Concluídas”, para acesso às resoluções já concluídas.

4.1.2.2. Não há quaisquer tipos de consequências aos gurus que recusam propostas, independentemente do número de recusas. No entanto, após o aceite da demanda, o abandono da atividade deverá ser justificado na plataforma, em tempo hábil, para a substituição do tutor, por meio de processo interno da Meu Guru.

4.1.2.3. A decisão pela realização ou não de determinada demanda é de escolha livre e desimpedida de cada tutor.

4.1.3. O guru se compromete a entregar a atividade no modo, prazo e demais especificações acordadas com o aluno.

4.1.4. O guru se compromete a fornecer ao aluno quaisquer correções e ajustes que sejam solicitados em até 30 (trinta) dias após a entrega da atividade.

4.2. Por meio da interface da plataforma Meu Guru, o guru poderá controlar as propostas em andamento, aceitas e concluídas. Além disso, poderá editar um perfil destinado à apresentação aos alunos, no qual poderá especificar suas especialidades, experiências, dentre outras informações pertinentes. No perfil mencionado, ainda conterá avaliações recebidas pelos alunos já atendidos pelo tutor. Além disso, é disponibilizado ao guru, um controle de saldo e desempenho com todas as informações e gráficos dos serviços prestados para seu próprio controle e conhecimento. Por fim, o tutor terá acesso a uma carteira para controle dos valores pendentes, liberados e solicitações de saques via chave *pix*. Os saques poderão ser efetuados no prazo de até 7 (sete) dias após a data de entrega, correspondente ao período de garantia para correções e reembolsos dos alunos, com crédito na conta bancária realizado em até 24 (vinte e quatro) horas após a solicitação. Cada guru poderá realizar até 4 (quatro) saques gratuitos por semana; a partir do quinto saque semanal, podem ser cobrados valores adicionais pela transação.

Conforme disposto nos Termos de Uso da Meu Guru, o aluno tem direito de desistência durante o prazo de 10% (dez por cento) do tempo equivalente para entrega do material contratado, limitado ao prazo de 24h (vinte e quatro horas). Assim, caso o usuário contrate

uma resolução para entrega com prazo de 05 (cinco) dias, por exemplo, poderá desistir do pedido no prazo máximo de 12h. Para atividades com prazos superiores a 10 (dez) dias, o direito de desistência pode ser exercido nas primeiras 24 (vinte e quatro) horas após a contratação.

4.2.1. O exercício do direito de desistência do aluno está vinculado à ausência de entrega do material definitivo utilizado para a finalidade originalmente contratada, para fins de evitar que o referido direito seja utilizado como mecanismo para recebimento de prestação gratuita de serviços. Desse modo, a entrega de resolução definitiva pelo tutor, ainda que antes do término do prazo para exercício do direito de desistência, impede que o usuário se sirva dessa prerrogativa.

4.2.2. Por meio do presente contrato de parceria, o tutor registra sua ciência sobre o direito de desistência do aluno, de modo que quaisquer atos de resolução iniciados na vigência do prazo especificado não poderão ser cobrados pelo tutor.

4.3. A escolha do tutor para realização de determinada demanda é exclusivamente do aluno, de modo que a Meu Guru não se compromete pelo aceite de propostas pelos alunos, tampouco pelo desenvolvimento da relação contratual, salvo nos casos especificados nos Termos de Uso e no presente Contrato.

4.4. Os serviços prestados consistem em obrigação de meio, de modo que ambas as partes se responsabilizam tão somente pelo emprego de todos os meios ao seu alcance para melhor entrega do serviço prestado.

4.5. A responsabilidade pelo envio de materiais para análise dos exercícios e/ou problemas é do aluno, o que significa que caso um material seja entregue de modo incompleto/ilegível/inadequado, o tutor limitar-se-á a prestar o seu auxílio na resolução da forma mais plausível possível, não cabendo ao aluno qualquer questionamento referente à eventual incompletude da resolução, se decorrente do envio incompleto das informações necessárias para tanto.

4.5.1. Cabe ao tutor, no entanto, observar a insuficiência de materiais aptos para a resolução o quanto antes e informar ao aluno pelo “Chat”. Além disso, ao tutor que mesmo ciente da insuficiência de materiais, aceita a proposta do aluno, não é permitida a escusa de ausência de resolução por falta de materiais.

4.6. É vedado que o tutor preste serviço educacional voltado para o auxílio em resoluções (ensino por resolução) com a finalidade de desempenhar qualquer tipo de certame público e/ou processo seletivo, bem como qualquer atividade acadêmica de cunho avaliativo, sob pena de interrupção imediata do atendimento e adoção de todas as medidas legais pertinentes, bem como ofício às instituições competentes.

4.7. Todo o contato entre aluno e tutor deve ser realizado na Plataforma da Meu Guru, sendo vedado, para quaisquer das partes, recrutar serviços/clientes por meio da Plataforma, bem como compartilhar dados pessoais com finalidade de comunicação externa, sob pena de exclusão de conta com retenção integral do saldo (valor liberado e valor pendente) sob

justificativa de pagamento de custos operacionais da empresa para fiscalização de chats e pedidos, custos de softwares e infraestrutura. Ademais, considera-se infração a indução do estudante ao compartilhamento de dados pessoais e/ou qualquer tipo de comunicação externa à Plataforma, mesmo que não originária por parte do(a) tutor(a).

4.7.1. A Meu Guru designará um colaborador responsável para acompanhamento do “Chat” entre tutor e aluno, visando à resolução de quaisquer problemas técnicos ou de outra natureza que possam surgir durante a realização do pedido. Entretanto, a presença do colaborador não isenta a responsabilidade do guru de reportar ao suporte oficial todo e qualquer problema técnico que impeça a resolução contratada.

4.7.2. O “chat” ficará disponível por até 07 (sete) dias após o horário da entrega do pedido, a fim de possibilitar que o aluno e tutor tratem de qualquer incoerência observada na resolução ou tirem dúvidas acerca da resolução entregue. Caso haja necessidade de prolongamento do tempo de disponibilidade do chat para que todas as dúvidas sejam sanadas, basta que se dirija ao suporte oficial da Meu Guru no WhatsApp para que o chat seja reaberto por tempo limitado.

4.8. A contratação do serviço é reputada como válida a partir da confirmação do pagamento do valor acordado para realização do pedido, sendo, portanto, o marco inicial do contrato de prestação de serviços celebrado entre o aluno e o tutor.

5. DA REPARTIÇÃO DA REMUNERAÇÃO E FORMA DE RECEBIMENTO DOS VALORES

5.1. Ao tutor, cabe a definição do valor dos serviços educacionais prestados por si, mediante o uso da Plataforma Meu Guru.

5.1.1. O tutor é responsável pela regularização fiscal dos serviços prestados por si.

5.2. Será devida à Meu Guru, em razão do aproveitamento de seus serviços, a quantia dinâmica equivalente ao percentual de até 60% do valor total pago pelo aluno, de acordo com os parâmetros de oferta/demanda de buscas pela resolução dos exercícios, cabendo à Meu Guru receber o valor total do aluno e repassar ao Tutor o valor definido por seus serviços.

5.2.1. A taxa cobrada pela Plataforma decorre da realização dos seguintes serviços:

- a) Manutenção e utilização da Plataforma de gerenciamento de demandas, visando à garantia de um ambiente seguro e intuitivo: a Meu Guru investe na manutenção e aprimoramento contínuo da Plataforma, o que envolve custos de desenvolvimento e infraestrutura;
- b) Aquisição de novas demandas por meio dos investimentos em marketing e divulgação: a Meu Guru busca constantemente novas oportunidades de colaboração para os nossos gurus, ampliando o número de demandas e, consequentemente, as possibilidades de serviço;
- c) Segurança em relação às demandas: a Meu Guru implementa medidas para garantir a segurança das demandas compartilhadas na Plataforma, garantindo que

apenas gurus devidamente qualificados tenham acesso às informações após passarem por um processo seletivo rigoroso;

d) Mediadora de conflitos: além de proporcionar uma Plataforma confiável para a busca de demandas e projetos, a Meu Guru oferece assistência relacionada a pagamentos e mediação em eventuais conflitos que possam surgir entre gurus e alunos, buscando sempre uma resolução justa e satisfatória para ambas as partes;

e) Garantias na utilização da Plataforma e no serviço prestado: ao utilizar a Plataforma da Meu Guru, os alunos têm a garantia de um ambiente seguro e transações protegidas. Além disso, a Meu Guru oferece suporte ao cliente todos os dias da semana para resolver qualquer dúvida ou problema que possa surgir durante o processo.

6. DA GARANTIA DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS

6.1. O guru se compromete com a realização da resolução nos termos contratados pelo aluno, se atentando ao prazo e modo de realização solicitados, evitando o uso de inteligência artificial, bem como garantindo a autoria e assertividade da resolução prestada, sob pena dos valores pagos pelos serviços prestados serem retidos (valor liberado e valor pendente).

6.2. Em caso de suspeita de uso de inteligência artificial ou plágio na realização da atividade, o tutor poderá ser notificado via e-mail ou Whatsapp acerca da suspeita de uso de ferramentas de inteligência artificial ou plágio no trabalho entregue, bem como para comparecer em reunião on-line para verificação dos seus conhecimentos sobre os conteúdos exigidos pela atividade.

6.2.1. Nessa reunião, participarão um colaborador da Meu Guru, bem como um guru comprovadamente especialista no assunto da atividade suspeita de uso de inteligência artificial.

6.2.2. Caso se entenda, por meio da reunião previamente agendada, que o guru não estava apto a se candidatar para a resolução da atividade contratada, bem como ficar demonstrado forte indício de uso de inteligência artificial ou plágio, o guru será afastado da plataforma e seu saldo será retido (valor liberado e valor pendente).

6.2.3. Para essa verificação também podem ser utilizados sistemas que indicam o uso de inteligência artificial e/ou plágio, tais como: Smoodin, AI Text Classifier, GPT Zero, CopySpider, AntiPlagiarist, Viper, entre outros.

6.3. Constitui hipótese de reembolso integral:

a) A total desvirtuação da atividade, caracterizada pela entrega da resolução final de material completamente diverso daquele solicitado pelo usuário contratante;

b) Descumprimento do prazo de entrega e/ou não entrega da resolução contratada, desde que ultrapassado prazo superior a 15 (quinze) minutos de atraso.

O estabelecimento de 15 (quinze) minutos de tolerância na hora estipulada para entrega da resolução contratada é permitido, exceto nos casos em que houver consenso entre aluno e

tutor para adiantamento do prazo através do chat da Plataforma; Comprovação da impossibilidade da execução do serviço dentro da duração estipulada pelo aluno na contratação, no caso de uma “resolução ao vivo”, por parte dos reavaliadores em um processo de disputa.

c) Entrega da resolução de forma incompleta, desde que sejam fornecidas as informações necessárias para a realização completa do pedido proposto;

d) A resolução conter assertividade inferior a 60 % (sessenta por cento);

e) Presença de erros conceituais que resultam na perda total da atividade, caracterizados como aqueles que se distanciam da forma assertiva de resolução da solicitação;

f) Há presença de plágio ou uso de inteligência artificial no material entregue, desde que essa situação seja notada pelo aluno no momento de entrega definitiva da resolução contratada.

§1º Considera-se material completamente diverso do solicitado aquele em que se observa a entrega de um produto diferente do requerido.

§2º A taxa de assertividade não está vinculada à avaliação da instituição acadêmica do aluno, mas sim ao quanto a resolução apresentada está conceitualmente adequada.

§3º Considera-se incompleta a resolução que deixa de dispor de algum item ou solicitação expressamente realizada pelo aluno no pedido.

§4º Não se enquadra como plágio a entrega de material idêntico para os mesmos alunos, uma vez que o que deve ser observado é se a atividade está conceitualmente adequada para cada caso, atendendo às particularidades e dúvidas de cada aluno.

6.3.1. As hipóteses elencadas nos casos de restituição integral dos valores pagos são taxativas.

6.3.2. A partir da data de solicitação do reembolso, a contraparte (tutor) possui um prazo de 7 (sete) dias corridos para análise. Caso concorde com a solicitação do aluno/usuário, o processo é encerrado e o saque passível de ser utilizado na plataforma ou reembolsado (caso não haja compartilhamento de contato). Caso não exista o acordo entre as partes, cabe a reavaliadores independentes a análise da situação e parecer final. O tempo total da disputa, após abertura da solicitação, é de até 21 (vinte e um) dias corridos e será melhor descrito no Tópico Processo de Disputa.

6.3.3. As hipóteses elencadas nos casos de restituição integral dos valores pagos são taxativas.

7. DO PROCESSO DE DISPUTA

7.1. Diante da suspeita de ocorrência de quaisquer das hipóteses previstas no item 6, o aluno pode abrir processo de disputa para recebimento do reembolso do valor investido para obtenção de determinada resolução.

7.1.1. No momento de ingresso no processo de disputa, o aluno deve informar qual valor considera válido e os motivos que entende que ensejam o reembolso.

7.1.1.1. O prazo para abertura do processo de disputa é de 07 (sete) dias, contados do recebimento da resolução no *site*.

7.1.2. O tutor responsável pela demanda será notificado para responder se concorda com os motivos expostos pelo aluno para reembolso, sendo possível que realize uma contraproposta, ou negue o direito do aluno, mediante exposição dos motivos pelos quais considera que não há razão para o pedido.

7.1.2.1. O tutor possui prazo de 07 (sete) dias para apresentar respostas, contados do envio da solicitação do aluno, sob pena de serem consideradas verdadeiras as alegações do aluno.

7.1.3. Caso o tutor aceite o pedido de reembolso do aluno, encerra-se o processo e inicia-se o processo de reembolso, nos termos do Item 12.

7.1.4 Caso o tutor apresente contraproposta ou negue completamente o direito de reembolso do aluno, o aluno será notificado do parecer do tutor, podendo aceitar a contraproposta ou não.

7.1.4.1. O aluno possui prazo de 07 (sete) dias para se manifestar sobre a resposta do tutor, contados a partir do envio da solicitação do aluno, sob pena de serem consideradas verdadeiras as alegações do tutor e/ou aceita a contraproposta.

7.2. Diante da ausência de consenso entre as partes sobre a ocorrência ou não de quaisquer das hipóteses que ensejam em reembolso, o processo será encaminhado para 02 (dois) tutores independentes da área para realização de parecer.

7.2.1. Os tutores independentes devem analisar o processo de disputa, bem como todo o contato realizado entre tutor e aluno durante a elaboração da resolução, para fins de observar se houve situação capaz de ensejar reembolso, bem como se é caso de reembolso integral ou parcial (e nesse caso, qual a porcentagem devida).

7.2.2. Se houver uma discrepância entre os pareceres dos tutores independentes, um terceiro tutor é convidado para participar do processo, para fins de desempate.

7.2.3. O prazo de avaliação do processo de disputa e emissão de parecer pelos tutores independentes é de 07 (sete) dias, contados do envio do material pela Meu Guru.

7.2.4. Caso se entenda que a situação narrada pelo aluno é passível de reembolso, o valor desse reembolso será a média dos valores considerados justos por cada um dos tutores avaliadores.

7.2.5. Todas as partes, aluno e tutor, possuem acesso à integralidade dos pareceres formulados, findo o processo de disputa.

8. OBRIGAÇÕES DA MEU GURU

8.1. São obrigações da Meu Guru:

a) Disponibilizar uma Plataforma com tecnologia relacionada para que os usuários se conectem com os tutores online por meio de interface de texto, bem como conduzam a

transação por meio de interface de texto, conforme solicitado pelos usuários;

b) Realizar, de modo contínuo, processos seletivos para recrutamento dos tutores, os quais podem conter as fases de análise de currículo, avaliação técnica, entrevista preliminar e entrevista em grupo;

c) Prover conexão permanente dos Servidores destinados aos serviços disponibilizados pela Meu Guru, para que você possa acessar a Plataforma Meu Guru a qualquer horário e em qualquer local, salvo em situações de interrupção dos serviços por questões técnicas, de caso fortuito ou de força maior;

d) Prover Serviços de monitoração técnica por técnicos qualificados;

e) Zelar pela manutenção da qualidade do auxílio prestado pelos tutores aos alunos, priorizando o melhor processo de aprendizagem possível;

f) Interromper ou suspender os Serviços ou acesso aos Produtos caso haja: i) manutenção de natureza técnica/operacional; ii) casos fortuitos ou força maior; iii) ações de terceiros que impeçam a prestação dos serviços; iv) falta de fornecimento de energia elétrica por longos períodos nas dependências da Meu Guru ou dos seus fornecedores; e/ou interrupção ou suspensão dos serviços das concessionárias de serviços de comunicação.

8.2. A Meu Guru não é responsável por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes de interrupções de sistema nas hipóteses previstas na cláusula anterior ou, ainda, decorrentes de causas para as quais não tenha concorrido diretamente.

8.3. A Meu Guru não garante a identidade, idoneidade e sinceridade dos freelancers/tutores e usuários/alunos, mas se compromete a verificar a veracidade das informações oferecidas, caso exista qualquer suspeita de fraude.

8.4. A Meu Guru se compromete a empregar todas as medidas de segurança necessárias para proteger os dados pessoais dos alunos e tutores cadastrados, conforme disposto nas Políticas de Privacidade.

8.5 A Meu Guru se compromete com a devolução do valor integral pago pelo aluno, caso a resolução solicitada apresente uma taxa de assertividade inferior a 60% (sessenta por cento) e seja devidamente validada e concedida pelo profissional relacionado ao pedido ou pelo time interno de reavaliadores. O pedido de reembolso deve observar as regras dispostas nestes termos, tais como a abertura da solicitação no prazo máximo de 7 (sete) dias após a data da entrega do pedido.

8.5.1. A taxa de assertividade não está vinculada à avaliação da instituição acadêmica do aluno ou outros terceiros, mas sim ao quanto a resolução apresentada está conceitualmente adequada, sob as condições descritas acima.

9. OBRIGAÇÕES DOS GURUS/TUTORES

9.1. São obrigações do tutor:

- a) O cumprimento dos termos e condições presentes neste Contrato de Parceria e na Política de Privacidade da Meu Guru;
- b) A não realização de serviço, cuja resolução seja vedada pela Meu Guru, incluindo, mas não se limitando, ao pedido de resolução de atividades avaliativas, das quais não se admite consulta, processos seletivos públicos ou privados no geral;
- c) Não criar e não incentivar a criação por outros usuários de perfis com nomes, descrições e/ou fotos de perfis considerados obscenos e/ou inadequados, incluindo, mas não se limitando a, nudez, conteúdo sexual, violência, práticas de crimes, instigação à prática de crimes ou atos violentos, morte, dentre outros que violem as diretrizes da Meu Guru e da legislação vigente;
- d) Inocentar, a Meu Guru de qualquer processo legal resultante do seu uso ilegal das Plataformas e, caso necessário, indenizar pelas perdas e danos deles decorrentes;
- e) Não fornecer ou induzir o compartilhamento de conteúdo ou dados pessoais de outros usuários ou tutores e não acessar as Plataformas Meu Guru usando meios automatizados, como por exemplo, *bots* de coleta, robôs, *spiders* ou *scrapers*;
- f) Não divulgar marketing multinível ilegal nas Plataformas Meu Guru, como por exemplo, “esquema de pirâmide”;
- g) Não utilizar os serviços ou produtos da Meu Guru para enviar/divulgar quaisquer tipos de vírus ou que possa causar danos ao seu destinatário ou a terceiros;
- h) Não solicitar informações privadas, como login e senha, de outros usuários e/ou tutores, assim como não acessar contas que não pertençam a você;
- i) Não intimidar, assediar ou praticar *bullying* contra qualquer usuário e/ou tutor;
- j) Não utilizar os serviços e ou produtos da Meu Guru com a finalidade de desrespeitar a lei, a moral, os bons costumes, a Legislação Aplicável de Propriedade Intelectual e a Lei Geral de Proteção de Dados;
- k) Não utilizar os serviços ou produtos da Meu Guru para propagar material ilegal, difamatório, que viole a privacidade de terceiros ou que seja abusivo, ameaçador, obsceno, prejudicial, vulgar, injurioso, ou que de qualquer outra forma viole direito de terceiros;
- l) Não enviar mensagens não-solicitadas, reconhecidas como *spam*, *junk mail* ou correntes de correspondência (*chain letters*);
- m) Ser o único responsável pelo conteúdo que vier a veicular e divulgar nas Plataformas Meu Guru e pelo conteúdo cedido à Meu Guru, nos termos aqui previstos;
- n) Não tomar nenhuma ação que possa desabilitar, sobrecarregar, interromper ou impedir os serviços ou os servidores ou redes conectadas aos serviços e produtos disponibilizados pelas Plataformas Meu Guru;
- o) Cumprir todos os procedimentos, políticas, normas e regulamentos da Meu Guru e de seus Parceiros, conforme aplicável;
- p) Deverá observar a existência de qualquer impedimento legal ou contratual a que esteja eventualmente sujeito.
- q) Realizar as demandas para qual se habilitou e foi aprovado, nos termos especificados pelo aluno solicitante, com uma taxa de assertividade de 60% ou mais;
- r) Justificar o abandono de determinada tarefa à Meu Guru em tempo hábil para substituição do tutor;
- s) Empregar todos os meios para o alcance da melhor entrega do serviço prestado;
- t) Arcar com as obrigações tributárias relativas à prestação do serviço realizado;

- u)** Fornecer ao aluno quaisquer correções e ajustes que sejam solicitadas em até 30 (trinta) dias após a entrega da resolução contratada;
- v)** O não aliciamento de alunos da plataforma Meu Guru, o que pressupõe a utilização única e obrigatória das ferramentas disponibilizadas pela Meu Guru para resolução de demandas alcançadas por meio da Meu Guru;
- w)** Prestar informações verdadeiras no momento de cadastro na plataforma Meu Guru.

9.2. O login e senha do tutor são privativos e de sua exclusiva responsabilidade, não podendo ser transferidos, cedidos, emprestados, comercializados ou compartilhados com terceiros. Dessa forma, o tutor assume toda e qualquer responsabilidade pelo uso do seu login e senha, e por ações realizadas na sua conta, bem como por quaisquer condutas que venham a prejudicar sistemas ou, ainda, por ações que estejam em desacordo com a legislação vigente, sendo responsável por todos os prejuízos e encargos econômicos resultantes de tais práticas.

9.3. Por meio do presente contrato, o tutor declara estar ciente de que todos os serviços e produtos das Plataformas Meu Guru a que tiver acesso serão para seu uso único e exclusivo, não sendo permitido comercializá-los, cedê-los a terceiros a qualquer título ou explorá-los economicamente de qualquer forma, sob pena de cancelamento da sua conta e bloqueio de acessos futuros, sem prejuízo da responsabilidade pelas perdas e danos causados à Meu Guru e/ou terceiros envolvidos.

9.4. Além da decorrência do desrespeito aos motivos citados em 9.1, constituem razões para o cancelamento de conta de tutor com retenção integral de saldo (valor liberado e valor pendente):

- a) Desistência, ainda que justificada, de 03 (três) ou mais resoluções, sequenciais ou não, a cada 30 (trinta) realizadas;
- b) Manutenção de uma média inferior a 3,5 estrelas nas avaliações de perfil do tutor, em uma amostragem de 10 (dez) avaliações sequenciais recebidas na plataforma ou em uma média geral de todas as avaliações recebidas;
- c) Atraso, ainda que justificado, de 03 (três) ou mais resoluções, em uma amostragem de 10 (dez) avaliações sequenciais recebidas na plataforma;
- d) Apresentar taxa de reembolso, total ou parcial, superior a 12% (doze por cento) nos últimos 30 (trinta) trabalhos entregues;
- e) Compartilhar ou solicitar informações sensíveis durante contato com aluno, valendo-se do serviço de parceria sem realizar a contraprestação contratual;
- f) Reclamações frequentes de alunos insatisfeitos com os serviços de resolução prestados;
- g) Ausência de envio de resolução sem apresentação prévia de justo motivo para tanto;
- h) Não comparecimento injustificado na resolução ao vivo;
- i) Faltar com o devido respeito com um aluno ou qualquer integrante da equipe da Meu Guru;
- j) Realizar a tutoria durante situações em que há vedação de uso de consulta, tais como processos seletivos e certames públicos;
- k) Praticar plágio;

- l) Falsificar qualquer resolução, como por exemplo inserir nome de usuário (falsidade ideológica), ainda que solicitado por esse;
- m) Utilização comprovada recorrentemente de software para produção de qualquer trabalho ou apresentação (por exemplo, ChatGPT), com exceção em casos de propósitos específicos ou se houver expressa autorização do aluno;
- n) Falsificação de identidade, bem como sobre formação ou conhecimento sobre as disciplinas elencadas pelo tutor para resolução de demandas;
- o) Caso seja atestado que se trata de um tutor já afastado anteriormente pelo descumprimento de termos contratuais ou previstos nos Termos de Uso e Política de Privacidade da Plataforma, bem como a identificação de vínculo direto ou indireto com dados cadastrais de outro tutor já afastado, como e-mail, telefone, conta bancária ou documentos pessoais.

9.5.1. As avaliações de perfil na página individual do tutor são realizadas pelos alunos atendidos por esse, sendo mensuradas pelo critério de 01 (uma) a 05 (cinco) estrelas.

9.5.2. Considera-se frequentes, para fins de aplicação desse item, reclamações superiores a 03 (três) vezes em um período de 15 (quinze) dias.

9.5.3. Não se enquadra como plágio a entrega de material idêntico para os mesmos alunos, uma vez que o que deve ser observado é se a atividade está conceitualmente adequada para cada caso, atendendo às particularidades e dúvidas de cada aluno.

10. DA INEXISTÊNCIA DE RELAÇÃO DE EMPREGO OU SOCIEDADE – AUTONOMIA DO CONTRATADO PARA A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS

10.1 As partes declaram que estão em paridade de condições entre si, possuindo ambas conhecimento técnico e suporte econômico suficiente que não geram relação de superioridade e/ou dependência entre si, não se constituindo, portanto, a presente relação em uma relação empregatícia. Da mesma maneira, as partes declaram que este contrato não estabelece qualquer forma associativa, franquia, consórcio, sociedade e/ou solidariedade que não as expressamente dispostas neste instrumento.

10.1.1 O tutor possui plena autonomia para a definição da forma, modo e desenvolvimento de sua atuação, não havendo qualquer tipo de subordinação entre esse e a Meu Guru.

11. DA CONFIDENCIALIDADE

11.1. Toda a relação firmada pelo presente contrato deve ser confidencial e tratada como tal por ambas as partes, de modo que não serão expostas informações quaisquer com outras pessoas não envolvidas na relação contratual relativamente a pesquisa e estudo, assuntos internos de ambas as partes, técnicas de trabalho (*know-how*), dados de finanças, contratos e pactos, clientela e serviços, ou quaisquer outras informações relativas ao objeto do presente contrato.

11.1. Quando da extinção da relação entre as PARTES, o tutor deverá restituir imediatamente todas as informações confidenciais da Meu Guru, não podendo utilizá-las em benefício próprio ou de terceiros. O tutor se obriga a manter, em força e efeito, as obrigações de confidencialidade, sob pena de incorrer em multa no valor mínimo do dobro do prejuízo causado pelo descumprimento.

11.2. Ressalva-se o direito de apresentação das referidas informações com autoridades públicas competentes que formalmente as solicitem.

12 PRAZO DE VIGÊNCIA, FORMAS DE RESCISÃO E ATUALIZAÇÃO DO PRESENTE CONTRATO

12.1. O presente contrato entra em vigor na data de aprovação do tutor no quadro de tutores da Meu Guru.

12.2. O presente contrato poderá ser rescindido, de pleno direito, independentemente de qualquer notificação ou interpelação, judicial ou extrajudicial, nas seguintes hipóteses:

- a) Pelo descumprimento de quaisquer das disposições contratuais, por quaisquer partes;
- b) Se o tutor, de qualquer forma, comprometer a imagem pública da Meu Guru;
- c) Se o tutor praticar atos que desrespeitem a lei, a ordem pública, a moral, os bons costumes ou, ainda, a nossa Política de Privacidade;
- d) Pelo não pagamento de qualquer remuneração devida;
- e) Se a Meu Guru não for capaz de verificar ou autenticar qualquer informação fornecida pelo tutor.

12.2.1. O presente contrato, também, pode ser rescindido se a Meu Guru entender pela descontinuidade da conta ou serviço ou produto, no todo ou em parte, hipótese em que deverá ocorrer a comunicação prévia de tal descontinuidade ao usuário, com prazo de 10 (dez) dias de antecedência.

12.2.2. O presente contrato também pode ser rescindido por ambas as partes, independente de prévia notificação. No caso do tutor, para que se efetive a rescisão basta que exclua seu perfil das Plataformas Meu Guru;

12.3. Em qualquer hipótese de exclusão de cadastro determinada no presente contrato, a Meu Guru poderá proceder com a exclusão de todas as informações, Dados Pessoais e materiais, com exceção das informações que puderem ou precisarem ser mantidas nos termos da legislação vigente e previstas em nossa Política de Privacidade; sendo de responsabilidade exclusiva do usuário realizar o backup e salvar todas as informações, dados e materiais atrelados à sua conta.

12.4. A Meu Guru poderá, igualmente, negar cadastro futuro caso o guru tenha tido a sua conta encerrada.

12.5. A Meu Guru poderá atualizar os termos do presente contrato a qualquer tempo, comunicando o usuário por e-mail, contato telefônico, mensagens de texto, WhatsApp, notificações em aplicativos de mensagens instantâneas, por *push* de aplicativos em geral, nas Plataformas Meu Guru, ou outras comunicações eletrônicas.

12.6. O tutor poderá rescindir a contratação a qualquer tempo, mediante exclusão de sua conta e, caso não o faça, será considerada sua aceitação tácita sobre a atualização comunicada.

12.7. O uso continuado das Plataformas Meu Guru implicará na sua aceitação a tais alterações do presente contrato.

13. CANAL DE SUPORTE

13.1 O Suporte da Meu Guru é realizado via aplicativo de mensagens Whatsapp, disponível para atendimento durante dias úteis, entre 09h e 20h, e durante sábados, domingos, entre 10h e 17h.

13.2. O canal de Suporte da plataforma possui prazo de até 24 (vinte e quatro) horas para respostas em geral.

14. PROPRIEDADE INTELECTUAL DAS RESOLUÇÕES REALIZADAS POR INTERMÉDIO DA PLATAFORMA MEU GURU

14.1. A Meu Guru detém todos os direitos de propriedade intelectual relacionados às **Plataformas Meu Guru**, incluindo, mas não se limitando, às resoluções contratadas pelos **Tutores** e que são cedidos, neste ato, expressamente à Meu Guru, de forma gratuita. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, imagens, vídeos, sons, ilustrações, programas de computador, códigos-fonte, marcas, slogans, nomes de domínio, bases de dados, nomes empresariais, logotipos, ícones, conjunto-imagem (*trade dress*), tal qual a seleção e a organização desses elementos.

14.2. A aceitação deste Contrato de Parceria consiste apenas na concessão, por parte da Meu Guru, de uma licença limitada, temporária, revogável, não-exclusiva e intransferível para utilização das **Plataformas Meu Guru**. Portanto, o tutor não passará a ter qualquer direito de uso, licença ou cessão de propriedade intelectual que não aqueles expressamente previstos no presente contrato.

14.3. Todos os textos, ícones, sistemas, programas, conteúdo, organização, mensagens, imagens ou qualquer outra identificação que sejam de autoria/titularidade de terceiros e publicados nas Plataformas Meu Guru, com a autorização de seus respectivos autores/titulares, são protegidos pela Legislação Aplicável de Propriedade Intelectual.

14.4. O tutor deverá abster-se de práticas que possam ocasionar qualquer prejuízo e/ou danos aos direitos de propriedade intelectual da Meu Guru e ao funcionamento do(s) Servidor(es), incluindo, mas não se limitando a, utilização de quaisquer programas que

possam causar este efeito, sob pena de suspensão e/ou cancelamento imediato da conta do usuário.

14.5. Caso a Meu Guru venha a ser demandada extrajudicialmente ou judicialmente por terceiros em razão de qualquer alegação de plágio, utilização indevida de obra autoral, violação aos direitos de imagem e de propriedade industrial, o tutor que deu causa à reclamação obriga-se a indenizar, defender e manter isento a Meu Guru e pagar ou reembolsar a empresa por qualquer dano efetivamente incorrido.

14.6 O tutor está ciente de que o produto das resoluções realizadas não é de sua exclusividade; o que significa que não há impedimento para aquele mesmo material ser utilizado para suporte de um usuário contratante.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Qualquer omissão ou tolerância por qualquer das Partes com relação às disposições do presente Contrato ou na exigência do cumprimento de quaisquer de suas cláusulas, não afetará de qualquer forma a validade do instrumento e não será considerada como precedente, alteração ou novação de suas cláusulas, nem renúncia do direito de tal Parte previsto neste Contrato de exigir o cumprimento de qualquer de suas disposições.

Caso qualquer termo ou disposição deste Contrato seja considerado ilegal ou inexecutável por força de qualquer lei ou política pública, todos os demais termos e disposições deste instrumento permanecerão em pleno vigor.

Quando da determinação de que qualquer termo ou outra disposição é inválido, ilegal ou incapaz de ser executado, as Partes irão negociar de boa-fé com vistas a fazer valer o intento original deste contrato na máxima medida possível;

Toda e qualquer tolerância quanto ao descumprimento ou cumprimento irregular das obrigações aqui previstas, por qualquer das Partes, não constituirá novação ou alteração das disposições ora pactuadas, mas tão somente liberalidade.

É vedado a qualquer das Partes ceder ou transferir os direitos e obrigações oriundas do presente Contrato, sem o prévio e expresso consentimento da outra Parte.

As partes elegem o Foro da Comarca de Serra/ES, para dirimir todas as questões decorrentes do presente Contrato, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Este Contrato transmite a vontade final das partes e regulamenta toda e qualquer negociação entre elas e eventuais modificações/reajustes terão que ser negociados e formalizados através de termo aditivo a ser assinado entre as partes.

E por estarem justas e acordadas, assinam o presente em duas vias de igual teor e forma, na presença das testemunhas abaixo, para que produza os seus efeitos legais.

Serra/ES, ____ de _____ de 2025.

NOME:

CPF:

MG SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA

CNPJ: 42.269.770/0001-84